

	Intervention sur les services GLPI de BSA	15/02/202 6
	Compte rendu	

1.Contexte

Un ticket sur GLPI a été émis par le responsable de la DSI, une demande de mise à jour urgente est nécessaire sur les services GLPI de Bordeaux Science Agro (BSA)

7 636 Fwd: CERT-Renater : 2026/VULN118 (glpi : Multiple security vulnerabilities fixed in glpi)	05-02-2026 09:46	Moyenne	Alerte_Sécurité	En cours (Attribué) 1	Jacques Foury i
---	------------------	---------	-----------------	-----------------------	-----------------

2.Les problématique

Les versions actuelles de GLPI présentent des vulnérabilités qui peuvent être exploitées (failles de sécurité, bugs). Il est donc nécessaire de mettre à jour GLPI afin de garantir l'intégrité du service

3.Objectifs

L'objectif de cette intervention est de mettre à jour les GLPI de BSA, de garantir la continuité du service, d'assurer la sauvegarde avant intervention et de vérifier les compatibilités.

4. Procédure

Avant de commencer, nous allons effectuer une sauvegarde sur Veeam (Full Backup) cette sauvegarde a été effectuée par Richard Menier. Une fois la sauvegarde effectuée, nous pouvons passer à l'étape qui est les backup interne

Nous allons mettre en place le mode maintenance GLPI

```
root@glpi:/var/www/html/glpiprevention# php bin/console glpi:maintenance:enable
Mode de maintenance activé. Accédez via: https://glpi.agro-bordeaux.fr/glpiprevention/index.php?skipMaintenance=1
```

Sauvegarde de la base de données

```
mysqldump --databases glpisst > /root/backup/glpi_prevention_2026-02-19.sql
```

Sauvegarde des fichiers

```
root@glpi:/var/www/html# mv /var/www/html/glpiprevention /var/www/html/glpiprevention_old/
```

Puis nous faire un Wget de la dernière version de GLPI

```
root@glpi:~/Downloads# wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/11.0.5/glpi-11.0.5.tgz
```

	Intervention sur les services GLPI de BSA	15/02/202
	Compte rendu	6

Le décompresser

```
root@glpi:~/Downloads# tar -xzf glpi-11.0.5.tgz glpi
glpi/
glpi/vendor/
glpi/vendor/autoload.php
```

Le déplacer sur le dossier HTML

```
root@glpi:~/Downloads# mv glpi/* /var/www/html/glpiprevention
```

Restaurer les fichiers

```
root@glpi:/var/www/html# mv /var/www/html/glpiprevention_old/glpiprevention/config/* /var/www/html/glpiprevention/config/
```

```
root@glpi:/var/www/html# mv /var/www/html/glpiprevention_old/glpiprevention/files/* /var/www/html/glpiprevention/files
```

Mettre à jour la base de données

```
root@glpi:/var/www/html/glpiprevention# php bin/console db:update --allow-superuser
WARNING: running as root is discouraged.
You should run the script as the same user that your web server runs as to avoid file permissions being ruined.
```

	Actuel	Cible
Hôte de la base de données	localhost	
Nom de la base de données	glpisst	
Utilisateur de la base de données	glpisst	
Version de GLPI	10.0.18	11.0.5
Version de la base de données GLPI	10.0.18ad64066799f068b16ee973b377bdd13f984fe062a	11.0.5

Mettre www-data propriété de glpiprevention.

```
root@glpi:/var/www/html# chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpiprevention
```

Puis retirer le mode maintenance

```
root@glpi:/var/www/html/glpiprevention# php bin/console glpi:maintenance:disable --allow-superuser
WARNING: running as root is discouraged.
You should run the script as the same user that your web server runs as to avoid file permissions being ruined.
```

Mode maintenance désactivé.

Résultat sur la glpiprevention

ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DEMANDEUR	ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN	CATÉGORIE	TTR
38	Souris à la bib	En cours (Attribué)	2026-02-23 15:15	2026-02-17 12:00	Moyenne	VANWALLEGHEM Olivier	assistantdeprevention Adra Guillaume	Hygiène	
40	TEST GLPI version 11	En cours (Attribué)	2026-02-23 10:30	2026-02-23 10:11	Moyenne	Abraham Nikita	assistantdeprevention	Sécurité	
39	Chenilles sur terrasse bois	En cours (Attribué)	2026-02-18 18:27	2026-02-18 14:51	Moyenne	Yelles Dounia	assistantdeprevention	Sécurité	
32	Déclaration chute dans l'escalier de MEDOC	En cours (Attribué)	2026-02-16 11:42	2026-02-06 14:58	Moyenne	Saillard Cristelle	Nardy Ludvine	Hygiène	